

## راهبرد مشارکت مصوب

سازمان اوقاف و امور خیریه کشور به منظور اجرای ماموریت سازمانی خود تلاش میکند در اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان "حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری" راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرایندهای اداری سازمان را به شرح ذیل فراهم نماید:

۱- برخی آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی اداری و ... مرتبط با حقوق افراد پس از تأیید پیش نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق حوزه ریاست و روابط عمومی در میز خدمت الکترونیکی سازمان درج میشود و طی مدت دو هفته در اختیار عموم برای اظهار نظر قرار می گیرد و پس از دریافت انتقادات سازنده مردمی نسبت به اصلاح و ابلاغ آن اقدام میشود.

۲- بسترهای تعاملی شهروندان برای اعلام نظرات، پیشنهادات انتقادات و شکایات عبارتند از:

- پایگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی [www.oghaf.ir](http://www.oghaf.ir)

- پست الکترونیکی سازمان به آدرس [info@oghaf.ir](mailto:info@oghaf.ir)

- شماره تلفن و ایمیل مسئولین درج شده در تارنمای سازمان

- میز خدمت الکترونیکی سازمان به نشانی [my.oghaf.ir](http://my.oghaf.ir)

- دیگر کانال های ارتباطی (تلفن گویا، ارسال پیامک و ...)

نظرات شهروندان توسط حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل و حوزه بازرسی و رسیدگی به شکایات دریافت و با همکاری سایر بخش های مرتبط و مسئول، بررسی، پیگیری و در صورت لزوم پاسخ داده خواهد شد.

۳- امکان مشاهده، اظهار نظر و پیگیری خدمات سازمان اوقاف و امور خیریه کشور برای شهروندان از طریق سامانه های الکترونیکی (قابل دسترسی در بخش خدمات الکترونیکی تارنمای سازمان) و سامانه های ملی خدمات دستگاه های اجرایی به آدرس <https://gservice.aro.gov.ir> به نحو مقتضی در تارنمای سازمان توسط حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل به شهروندان اطلاع رسانی می شود.